

Commissions Standards

Applicables aux Opérations Bancaires - 1^{er} Avril 2024



Conformément aux dispositions de la circulaire Bank Al-Maghrib N° 23/G/2006 du 04/12/2006

SERVICES GRATUITS

SERVICES RELATIFS AUX COMPTES 1 - OUVERTURE DE COMPTE 2 - DÉLIVRANCE DE CARNET DE CHÈQUE 3 - DÉLIVRANCE D'ATTESTATION DE RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE 4 - DOMICILIATION DE SALAIRE 5 - FRAIS DE TENUE DE COMPTE SUR CARNET, COMPTE MRE SI SOLDE MOYEN >= 20 KDHS, COMPTE EN DHS CONVERTIBLES SI SOLDE MOYEN >= 50 KDHS 6 - CHANGEMENT DES ÉLÉMENTS D'IDENTIFICATION DE COMPTE 7 - CLÔTURE DE COMPTE	4 - SERVICES CARTES (ACTIVATION DE DOTATION, PARAMÉTRAGES DE PAIEMENTS ET RETRAITS DE LA CARTE, OPPOSITION) 5 - ABONNEMENT À DABAPAY	6 - CHÈQUES : REMISE DE CHÈQUE DE COMPTE À COMPTE REJET DE CHÈQUE POUR VICE DE FORME POUR LES PARTICULIERS OPPOSITION AU PAIEMENT DE CHÈQUE POUR PERTE OU VOL POUR LES PARTICULIERS 7 - DEMANDE D'AVIS DE SORT SUR CHÈQUE OU EFFET MAROC OU SUR ENCAISSEMENT SIMPLE DE CHÈQUES OU EFFETS TIRÉS SUR L'ÉTRANGER 8 - PRÉLÈVEMENT REÇU : OPPOSITION, CONTESTATION OU RÉCLAMATION
SERVICES DE BANQUE À DISTANCE 1 - ABONNEMENT À BMCE DIRECT POUR LES PARTICULIERS 2 - CONSULTATION DE LA SITUATION DES COMPTES, CARTES, CRÉDITS, PRODUITS DE BANCASSURANCE ET PORTEFEUILLE TITRES 3 - TÉLÉCHARGEMENT D'AVIS ET RELEVÉS BANCAIRES	SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS 1 - VERSEMENT ESPÈCES SURPLACE OU DÉPLACÉ 2 - RETRAIT D'ESPÈCES : PAR CHÈQUE NORMAL AUPRÈS DU GUICHET DOMICILIATAIRE OU AUTRE GUICHET DU MÊME ÉTABLISSEMENT SUR PRÉSENTATION D'UN CARNET D'ÉPARGNE OU CHÈQUE DE BANQUE 3 - ÉCHANGE DE BILLETTS DE BANQUE ET DE MONNAIES DIVISIONNAIRES 4 - VIREMENTS : EMIS AU SEIN DE LA MÊME BANQUE REÇUS NATIONAUX, REÇUS DE L'ÉTRANGER DE CHEZ LES CONFRÈRES (VIA SIMT) SI MT <300 DHS 5 - MISES À DISPOSITION NATIONALES REÇUES (CLIENT OU NON)	SERVICES RELATIFS À LA MONÉTIQUE/GAB 1 - RETRAITS D'ESPÈCES EN DHS SUR GAB BANK OF AFRICA 2 - CONSULTATION DU SOLDE ET ÉDITION DE MINI RELEVÉ SUR GAB 3 - PAIEMENT TPE ET ECOMMERCE AU MAROC ET À L'ÉTRANGER 4 - OPPOSITION POUR PERTE OU VOL DE CARTE BANCAIRE 5 - RECALCUL DE PIN 6 - REMPLACEMENT DE CARTE DÉFECTUEUSE NON ENCORE UTILISÉE PAR LE DÉTENTEUR

PRODUITS ET SERVICES FACTURES

I - SERVICES RELATIFS AUX COMPTES Opérations 1 - FRAIS DE TENUE DE COMPTE a/ Comptes MRE - Solde moyen créditeur < 20Kdhs b/ Comptes de chèques en Dirhams c/ Comptes de chèques en Dirhams Convertibles - Solde moyens < 50Kdhs d/ Comptes courants 2 - DÉLIVRANCE DE TABLEAUX D'ÉCHELLES D'INTÉRÊTS 3 - EXTRAIT DE COMPTE COURANT OU DE DÉPÔT EN AGENCE 4 - FRAIS D'ARRÊTE DE COMPTE CHEQUE	Tarifcation 30 Dhs/trimestre 65 Dhs/trimestre 45 Dhs/trimestre 90 Dhs/trimestre 5 Dhs/folio - Min. 20 Dhs 10 Dhs Taux de caisse avec un minimum de 20 Dhs	VI - COMMISSIONS LIÉES AUX OPÉRATIONS DE CRÉDITS Opérations 1 - CRÉDITS DE FONCTIONNEMENT (FRAIS DE DOSSIERS) = < 1 000 000 Dhs > 1 000 000 Dhs - 1 000 000 Dhs > 1 000 000 Dhs - 3 000 000 Dhs > 3 000 000 Dhs 2 - CRÉDITS IMMÉDIATS 3 - CRÉDITS PERSONNELS 4 - CRÉDITS IMMOBILIERS - Remboursements anticipés - Modulabilité de l'échéance : suspension ou tout événement affectant le plan d'amortissement - Mainlevée sous seing privé (SSP) hypothécaire - crédit immobilier - Mainlevée sous seing privé (SSP) - hors crédit immobilier 5 - CRÉDITS D'INVESTISSEMENT - Commission d'étude = < 10 000 000 Dhs > 10 000 000 Dhs - 50 000 000 Dhs > 50 000 000 Dhs - Commission d'engagement - Commission de syndication 6 - FRAIS D'IMPAYÉS SUR CRÉDITS AMORTISSABLES - Crédits immobiliers et à la consommation - Autres crédits	Tarifcation 1 000 Dhs 2 500 Dhs 5 000 Dhs 6 500 Dhs De 0 à 500 Dhs 0,5 % flat - Min 300 Dhs - Max 5 000 Dhs 0,1% du nominal - Max 4 000 Dhs 1 mois d'intérêts 200 Dhs 500 Dhs pour les dossiers échus - 1000 Dhs pour les RAT 150 Dhs 1 % Flat 0,75 % Flat 0,50 % Flat 1 % /an du montant non utilisé, à appliquer 60 jours après la date de signature du contrat de prêt. 0,50 % flat à appliquer sur le montant global du crédit en consortium à prélever au 1 ^{er} déblocage 150 Dhs/échec + majoration d'intérêts de retard 300 Dhs/échec
--	---	--	---

II - SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS Opérations 1 - VIREMENTS ÉMIS ORDINAIRES / CLASSIQUES a/ L'ordonnateur et le bénéficiaire sont titulaires de comptes tenus chez deux Banques différentes 2 - VIREMENTS DE MASSE (PAR SUPPORT ÉLECTRONIQUE) a/ L'ordonnateur et le bénéficiaire sont titulaires de comptes tenus dans la même Banque b/ L'ordonnateur et le bénéficiaire sont titulaires de comptes tenus chez deux Banques différentes 3 - VIREMENT EDI (À TRAVERS UN RÉSEAU À VALEUR AJOUTÉE RVA) 4 - VIREMENTS ÉTRANGERS REÇUS 5 - VIREMENTS ÉTRANGERS REÇUS DE CHEZ LES CONFRÈRES (VIA SIMT) a/ Si le montant du virement est supérieur à 300 Dhs 6 - MISES À DISPOSITION EFFECTUÉES PAR DÉBIT DE COMPTE < 1 000 Dhs >= 1000 - 2 500 Dhs >= 2 500 - 5 000 Dhs >= 5 000 - 10 000 Dhs >= 10 000 - 30 000 Dhs >= 30 000 Dhs 7 - MISE À DISPOSITION REÇUE DE L'ÉTRANGER 8 - VIREMENT INSTANTANÉ	Tarifcation 20 Dhs/virement via canal agence 10 Dhs/virement via canaux digitaux 10 Dhs/virement 15 Dhs/virement 5 Dhs/virement 1,25% fixe - Min. 150 Dhs 0,075% fixe - «Min. 75 Dhs» <table border="1"> <tr> <th>Commissions agence</th> <th>Commissions BAD</th> </tr> <tr> <td>< 1 000 Dhs</td> <td>15 Dhs</td> </tr> <tr> <td>>= 1000 - 2 500 Dhs</td> <td>15 Dhs</td> </tr> <tr> <td>>= 2 500 - 5 000 Dhs</td> <td>25 Dhs</td> </tr> <tr> <td>>= 5 000 - 10 000 Dhs</td> <td>35 Dhs</td> </tr> <tr> <td>>= 10 000 - 30 000 Dhs</td> <td>50 Dhs</td> </tr> <tr> <td>>= 30 000 Dhs</td> <td>100 Dhs</td> </tr> </table> 1,5% - Min. 50 Dhs 30 Dhs/virement via canal agence 15 Dhs/virement via canaux digitaux	Commissions agence	Commissions BAD	< 1 000 Dhs	15 Dhs	>= 1000 - 2 500 Dhs	15 Dhs	>= 2 500 - 5 000 Dhs	25 Dhs	>= 5 000 - 10 000 Dhs	35 Dhs	>= 10 000 - 30 000 Dhs	50 Dhs	>= 30 000 Dhs	100 Dhs
Commissions agence	Commissions BAD														
< 1 000 Dhs	15 Dhs														
>= 1000 - 2 500 Dhs	15 Dhs														
>= 2 500 - 5 000 Dhs	25 Dhs														
>= 5 000 - 10 000 Dhs	35 Dhs														
>= 10 000 - 30 000 Dhs	50 Dhs														
>= 30 000 Dhs	100 Dhs														

III - SERVICES RELATIFS AUX CHÈQUES MAROC Opérations 1 - ENCAISSEMENT DE CHÈQUES a/ Opérations de portefeuille et de compensation 2 - RETRAIT ESPÈCES AUPRÈS DU GUICHET (*) (*) les clients non équipés par un chéquier et une carte monétique sont exonérés 3 - ENCAISSEMENT À CRÉDIT IMMÉDIAT OU ESCOMPTE DE CHÈQUES (SBF) 4 - REJET DE CHÈQUES a/ Pour absence ou insuffisance de provision, envoi d'attestation de non paiement au tireur et formalités SCIP (banque du tireur) - Montant du chèque rejeté <= 10 000 Dhs - 10 000 Dhs < Montant du chèque rejeté <= 1 000 000 Dhs - 100 000 Dhs < Montant du chèque rejeté b/ Pour vice de forme (banque du tireur) - Autre client c/ Chèque impayé retourné au cédant (par la banque présentatrice) 5 - DEMANDE DE REPRÉSENTATION DE CHÈQUES PAR LE CLIENT 6 - PROTESTATION DE CHÈQUES IMPAYÉS 7 - OPPOSITION AU PAIEMENT DE CHÈQUES POUR PERTE OU VOL - Autre client 8 - ANNULATION D'OPPOSITION 9 - CERTIFICATION DE CHÈQUES 10 - DÉLIVRANCE DE CHÈQUES DE BANQUE CONTRE VERSEMENT OU DÉBIT DE COMPTE EN DHS OU EN DHS CONVERTIBLES 11 - ANNULATION DE CHÈQUES CERTIFIÉS, D'ESSENCE OU DE CHÈQUE B.A.M 12 - ANNULATION DE CHÈQUES DE BANQUE	Tarifcation 10 Dhs/bordereau 15 Dhs/retrait 10 Dhs/chèque 100 Dhs/chèque 200 Dhs/chèque 300 Dhs/chèque 25 Dhs/chèque 25 Dhs/chèque 10 Dhs/chèque 500 Dhs/chèque 50 Dhs/chèque - Max. 400 Dhs 25 Dhs/annulation 25 Dhs/chèque 25 Dhs/chèque 15 Dhs/chèque 15 Dhs/chèque
---	---

IV - SERVICES RELATIFS AUX EFFETS ET PRÉLÈVEMENTS MAROC Opérations A - EFFETS 1 - MANIPULATION D'EFFETS ESCOMPTÉS 2 - ENCAISSEMENT SIMPLE D'EFFETS ET ESCOMPTE D'EFFETS 3 - ENVOI À L'ACCEPTATION 4 - RETOUR AU CÉDANT D'EFFETS IMPAYÉS 5 - RÉCLAMATION D'EFFETS 6 - DÉCLARATION AU SERVICE DES INCIDENTS DE PAIEMENT (LCN) 7 - DEMANDE DE REPRÉSENTATION 8 - PROTESTATION D'EFFETS IMPAYÉS 9 - PAIEMENT D'EFFETS DOMICILIÉS 10 - PAIEMENT D'EFFETS NON DOMICILIÉS 11 - OPPOSITION AU PAIEMENT 12 - CONFIRMATION DE DOMICILIATION 13 - CHANGEMENT DE DOMICILIATION 14 - PROROGATION DE L'ÉCHÉANCE B - PRÉLÈVEMENTS 1 - PRÉLÈVEMENT DÉPART a/ Encaissement b/ Impayé 2 - PRÉLÈVEMENT REÇU a/ Paiement	Tarifcation 10 Dhs/effet 25 Dhs/effet 10 Dhs/effet 35 Dhs/effet 10 Dhs/effet 100 Dhs/LCN Impayé 10 Dhs/effet 500 Dhs/effet 10 Dhs/effet 25 Dhs/effet 50 Dhs/effet - Max.400 Dhs 10 Dhs/effet 25 Dhs/effet 25 Dhs/effet 10 Dhs/prélèvement 5 Dhs/prélèvement 10 Dhs/prélèvement
--	--

V - OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER Opérations A - EXPORTATIONS : ENCAISSEMENT SIMPLE DE CHÈQUES ET D'EFFETS TIRÉS SUR L'ÉTRANGER ET ENCAISSEMENT DOCUMENTAIRE À L'EXPORTATION 1 - ENCAISSEMENT SIMPLE DE CHÈQUES ET D'EFFETS a/ Remises à l'encaissement * De chèques * Effets b/ Chèques et effets payés c/ Chèques et effets retournés impayés * Chèques * Effets 2 - ENCAISSEMENT DOCUMENTAIRE a/ Commission documentaire * A vue * Pour acceptation b/ Commission d'encaissement c/ Remise retournée impayée B - IMPORTATIONS : ENCAISSEMENT SIMPLE D'EFFETS ET DE CHÈQUES REÇUS DE L'ÉTRANGER ET ENCAISSEMENT DOCUMENTAIRE À L'IMPORTATION 1 - ENCAISSEMENT SIMPLE D'EFFETS ET DE CHÈQUES a/ Commission d'encaissement b/ Effets retournés impayés c/ Frais dossier sur effet retourné impayé 2 - ENCAISSEMENT DOCUMENTAIRE a/ Commission documentaire * A vue * Pour acceptation b/ Commission d'encaissement c/ Remise retournée impayée d/ Frais dossier pour remise impayée e/ Frais transfert document aux confrères	Tarifcation Frais dossier (50 Dhs) et Swift 100 Dhs/chèque 150 Dhs/effet 1,5% - Min. 50 Dhs 100 Dhs/chèque 200 Dhs/effet 1% - Min. 200 Dhs 1,5% - Min. 200 Dhs 1% - Min. 100 Dhs 250 Dhs/remise Frais dossier (50 Dhs) et Swift 2 % - Min 150 Dhs Frais à la charge du correspondant 30 Dhs 1% - Min. 100 Dhs 1,5% - Min. 200 Dhs 2% - Min. 200 Dhs Frais à la charge du correspondant 30 Dhs 300 Dhs
--	--

VII - SERVICES DIVERS Opérations 1 - DÉLIVRANCE D'ATTESTATIONS BANCAIRES - Attestation de capacité financière - Autres 2 - DÉLIVRANCE DE DUPLICATAS OU DE PHOTOCOPIES DE DOCUMENTS a/ Chèques et avis b/ Extraits de comptes ou tableaux d'échelle d'intérêts - Durée < ou = 12 mois - Durée > 12 mois c/ Autres documents - Durée < ou = 12 mois - Durée > 12 mois 3 - DOMICILIATION DES TITRES À L'IMPORTATION a/ Domiciliation des engagements d'importation b/ Certificat d'importation ou Déclaration Préalable d'Importation (D,P,I) - Pré-domiciliation - Domiciliation - Modification 4 - FRAIS DE PORT DE LETTRE -PDL- MAROC 5 - FRAIS DE DÉPASSEMENT - Particuliers - Professionnels / TPE - PME / Entreprises	Tarifcation 150 Dhs/attestation 100 Dhs/attestation 20 Dhs/document 10 Dhs/document 20 Dhs/document 10 Dhs/document 20 Dhs/document 100 Dhs/titre 20 Dhs/titre 100 Dhs/titre 20 Dhs/modification 7,50 Dhs 150 Dhs 250 Dhs 300 Dhs
---	---

VIII - MONÉTIQUE Opérations 1 - CARTES BANCAIRES NATIONALES - TAWFIR - FASTPAY - FAMILY 2 - CARTES BANCAIRES INTERNATIONALES - AZUR JEUNE CAMPUS - AZUR INTERNATIONALE - VOYAGE - E-PAY - BLUE CARD INTERNATIONAL - BUSINESS TRAVEL - OPAL INTERNATIONALE - BUSINESS PRO - GOLD INTERNATIONALE - VISA FIRST - PLATINUM MASTERCARD - BUSINESS EXCLUSIVE PRO - MASTERCARD WORLD - PLATINUM VISA - VISA INFINITE - WORLD ELITE 3 - CARTES ENTREPRISES - BUSINESS INTERNATIONAL - BUSINESS EXCLUSIVE INTERNATIONAL - MASTERCARD WORLD - BUSINESS TRAVEL - MONEYPAY 4 - OPÉRATIONS CARTE a/ Retrait d'espèces par carte - Retrait d'espèces en dirhams sur GAB confrère au Maroc - Retrait d'espèces en devises à l'international b/ Divers * Re-fabrication de carte pour client particulier et autre	Tarifcation 50 Dhs/an 99 Dhs/an 100 Dhs/an 50 Dhs/an 100 Dhs/an 100 Dhs/an 110 Dhs/an 110 Dhs/an 185 Dhs/an 280 Dhs/an 380 Dhs/an 600 Dhs/an 680 Dhs/an 980 Dhs/an 1 000 Dhs/an 1 000 Dhs/an 2 000 Dhs/an 4 000 Dhs/an 380 Dhs/an 1 000 Dhs/an 1 500 Dhs/an 200 Dhs/an Selon convention 6 Dhs 2,2% du montant de la transaction avec Min. de 20 Dhs TTC 50 Dhs	X - DATES DE VALEURS Opérations 1 - CHÈQUES a/ Au sein de la même banque b/ Vers un confrère 2 - LCN À VUE a/ Au sein de la même banque b/ Vers un confrère 3 - LCN À ÉCHÉANCE a/ Au sein de la même banque b/ Vers un confrère 4 - EFFETS OU CHÈQUES NON NORMALISÉS 5 - OPÉRATIONS DE CAISSE a/ Versement espèces b/ Retrait espèces 6 - VIREMENT a/ Virement ordinaire émis b/ Virement ordinaire reçu c/ Virement de masse / EDI d/ Virement instantané 7 - MISE À DISPOSITION - MAD a/ Emission MAD	Dates de valeurs J* + 1 J* + 2 J* + 2 J* + 2 E* + 2 E* + 2 Traitement selon les modalités en vigueur J* + 1 J* - 1 J* - 1 J* + 1 J* - 1 J* - 1 J* - 1 J* - 1 J* - 1
---	---	--	--

*J = Date de remise / E = Date d'échéance

Conformément à la Directive de Bank Al-Maghrib N° 4/W/2019, nous vous informons qu'au terme de votre crédit immobilier, vous pouvez récupérer dans un délai de 30 jours ouvrables, la mainlevée relative aux garanties bancaires assortissant ce crédit. Cette mainlevée sera délivrée par votre agence après remboursement total de votre crédit et prélèvement automatique des frais de mainlevée.

Votre Conseiller Clientèle BANK OF AFRICA en Agence ou notre Centre de Relation Clientèle sont à votre disposition pour vous apporter toute précision à ce sujet. Info au 080 100 8100.

IX - PACKAGES Pour les Particuliers Jeune Campus Hissab Kamil Hissabi Classic Premium Gold Premium Platinum Gratuit A partir de 20,25 Dhs/mois A partir de 27,98 Dhs/mois A partir de 58,98 Dhs/mois A partir de 81,45 Dhs/mois A partir de 142 Dhs/mois	Pour les Professionnels/TPE Hissabi Pro Privé : Classic Gold Premium Prestige Business TPE Classic TPE Premium A partir de 22 Dhs/mois 48,25 à 88,83 Dhs/mois (selon formule) A partir de 73,3 Dhs/mois 126,5 à 157,25 Dhs (selon formule) A partir de 157,25 Dhs/mois 69 à 89 Dhs/mois (selon formule) 99 à 119 Dhs/mois (selon formule) A partir de 169 Dhs/mois	Pour les Marocains du Monde Dawli MRE First A partir de 19 Dhs/mois A partir de 45 Dhs/mois	Pour les Entreprises Business A partir de 155 Dhs/mois
---	--	--	---

N.B. :
 - Se référer au dépliant pour les commissions ne figurant pas sur l'affiche;
 - Ces tarifs peuvent toutefois évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles. Dans ce cas, et pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser à votre Conseiller Clientèle en Agence;
 - Les conditions tarifaires mentionnées sur cette affiche s'entendent «hors taxes».